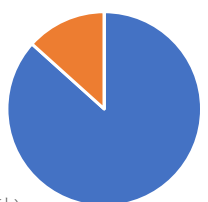

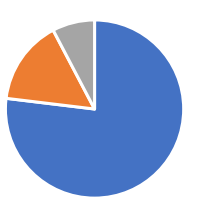

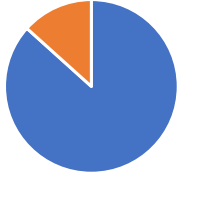
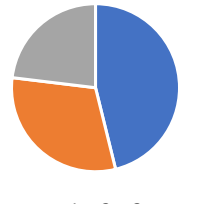








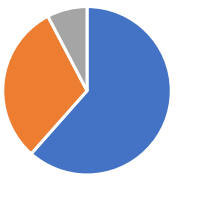
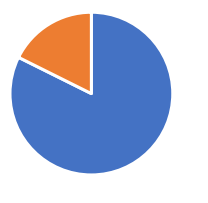
アンケート配布20人
回収15人
回収率75%

保護者による「なごみらんど」の評価

2017年度

環境・体制整備		
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	②職員の配置や専門性は適切であるか	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切にされているか
		

適切な支援の提供		
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか
		

保護者への説明等			
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
			
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速に対応しているか	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	⑭個人情報に十分配慮しているか
			

非常時等の対応		満足度	
⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを制定し、保護者に周知・説明されているか	⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	⑱子どもは通所を楽しみにしているか	⑲事業所の支援に満足しているか
